



HOTSPOT DOO  
Bulevar kralja Aleksandra 173  
11000 Beograd  
PIB 109103388  
MB 21126438

TEL. 064/460-86-25  
email: shop@hotspotpro.rs

## Uputstvo za vraćanje robe prilikom raskidanja ugovora na daljinu ili odustanka od kupovine

### Informacije za kupca

Poštovani kupci, prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014), kupovina preko našeg internet sajta smatra se prodajom na daljinu.

U slučaju prodaje na daljinu, Zakon ustanovljava pravo kupca da odustane od ugovora (kupovine) **u roku od 14 dana od dana kada je primio proizvod** (Član 29. Zakona). Prilikom odustanka kupac ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje od kupovine.

Odustanak od kupovine može se desiti zato što kupljeni proizvod ne odgovara karakteristikama i opisu na sajtu, ako je neispravan, ako nije ispunio očekivanja kupca u pogledu funkcionalnosti ili iz bilo kog drugog razlogabitnog za kupca a sam kupac ne mora da obrazloži razlog vraćanja.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju isporuke zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskogsoftvera koji su otpečaćeni nakon isporuke (Član 37. Zakona).

### Vraćanje robe

Odustanak od kupovine kupac počinje popunjavanjem obrasca za odustanak od kupovine koji se svakom kupcu dostavlja u pisanom obliku prilikom same kupovine ili ga kupac može skinuti sa našeg sajta, odštampati na štampaču i popuniti.

Uz popunjen obrazac kupac obavezno šalje i fiskalni račun.

**Molim Vas da robu ne šaljete sa otkupom jer nismo u mogućnosti da primimo takve pakete.**

**Kupcu se novac vraća direktnom uplatom na bankovni račun, kupac unosi u obrazac podatke o svom bankovnom računu i banci gde je račun otvoren.**

U skladu sa Članom 35. Zakona:

- kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe (dakle, vraća robu o svom trošku)
- kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije



HOTSPOT DOO  
Bulevar kralja Aleksandra 173  
11000 Beograd  
PIB 109103388  
MB 21126438

TEL. 064/460-86-25  
email: shop@hotspotpro.rs

---

adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

**Sama roba kao i ambalaža ne sme biti oštećena niti izlepljena nalepnicama. Prodavac zadržava pravo umanjnja iznosa povrata u slučaju oštećene ili izlepljene ambalaže.**

U skladu sa Članom 34. Zakona:

- trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća

**Vraćena roba mora da sadrži sve elemente koje je kupac preuzeo prilikom isporuke:** sam proizvod, pripadajuće delove, delove iz kompleta (ako se uz robu dobijaju i dodatni delovi), zatim kompletnu dokumentaciju, uputstva, originalno pakovanje, transportne elemente koji služe za zaštitu i sve ostale elemente pakovanja i robe.

**Proizvod mora biti bez fizičkih oštećenja i uredno spakovan kao prilikom isporuke kupcu.** Naša firma ne može da snosi odgovornost za oštećenja robe koja su nastala nestručnim ili nenamenskim korišćenjem isporučene robe i u tom slučaju kupac će biti u obavezi da nadoknadi nastalu štetu.

Kupac robu može vratiti kurirskom službom. Osetljivu i lako lomljivu robu kupac mora osigurati od oštećenja.

**Po prijemu robe koja je vraćena, detaljnim pregledom će se utvrditi ispravnost robe. U slučaju da je roba vraćena kao neispravna ili oštećena, kupac će biti odmah obavešten i pristupiće se rešavanju problema. U slučaju da je roba ispravna i neoštećena, novac će kupcu biti uplaćen na tekući račun u banci po njegovom izboru.**