

## UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

Ugovor o prodaji na daljinu broj , dana \_\_\_\_\_, u Beogradu, sklapaju HOTSPOT DOO BEOGRAD, MB 21126438, PIB 109103388, ul. VESELINA ČAJKANOVIĆA 25E, koga zastupa direktor Senka Ranković (u daljem tekstu: Prodavac) i \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_, br. \_\_\_\_\_, JMBG: \_\_\_\_\_ (u daljem tekstu: Kupac)

### Član 1.

Ovim ugovorom Prodavac prodaje, a Kupac kupuje: \_\_\_\_\_ (dalje: roba).

Prodavac je obavezan da Kupcu preda robu tako da Kupac postane njen vlasnik, dok se Kupac obavezuje da za to isplati cenu i preuzme robu.

Ovaj ugovor je zaključen kao Ugovor o prodaji na daljinu u smislu Zakona o zaštiti potrošača (dalje: Zakon) jer je zaključen posredstvom interneta kao sredstva komunikacija.

### Član 2.

Kupac zaključenjem ovog Ugovora potvrđuje da ga je Prodavac pre njegovog zaključenja obavestio o:

- osnovnim obeležjima robe;
- adresi i drugim podacima koji su od značaja za utvrđivanje identiteta Prodavca;
- prodajnoj ceni, kao i o svim dodatnim poštanskim troškovima i troškovima transporta i isporuke i mogućnosti da se ti troškovi mogu staviti potrošaču na teret;
- načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza;
- postojanju zakonske odgovornosti za saobraznost robe ugovoru;
- načinu izjavljivanja reklamacije trgovcu, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja trgovca po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti;
- pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora pod uslovima koji su propisani Zakonom;
- obavezi potrošača da snosi troškove povraćaja robe u slučaju odustanka od ugovora;
- uslovima, vremenskom roku i postupku za ostvarivanje prava na odustanak od ugovora u skladu sa Zakonom;
- o podatku da Kupac ne može da koristi pravo na odustanak ili okolnostima pod kojima Kupac gubi pravo na odustanak od ugovora (ako je tako predviđeno zakonom);
- mogućnosti vansudskog resavanja spora.

### Član 3.

Prodavac je dužan da Kupcu isporuči robu najkasnije u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora.

Isporučka robe biće izvršena na adresu po želji kupca, a troškove isporuke snosi kupac, izuzev za porudžbine čija vrednost prevazilazi iznos određen u Uslovima korišćenja i prodaje Prodavca, sa kojima je Kupac upoznat.

#### Član 4.

Kupac je dužan da prilikom prijema robe pregleda robu i proveri njenu saobraznost sa naručenom, te da istakne postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom.

Potpisom na ovom ugovoru Kupac potvrđuje da na robu nema nedostataka koji se mogu uočiti pregledom.

Moment prelaska rizika sa Prodavca na Kupca je moment predaje robe Kupcu ili licu koje je Kupac ovlastio za prijem robe u njegovo ime. U slučaju postojanja nedostataka za koje Prodavac odgovara, na prava Kupca i postupak ostvarivanja prava primenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača.

#### Član 5.

Kupac se obavezuje da za robu koja je predmet ovog ugovora isplati Prodavcu iznos od \_\_\_\_\_ RSD.

#### Član 6.

Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora (odustanak od ugovora) bez navođenja razloga u roku od 14 dana od kada je roba dospela u državinu Kupca ili lica koje je on ovlastio za prijem robe.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak izjavom koju daje na obrascu za odustanak, koji čini sastavni deo ovog ugovora. Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

Kupac ima pravo na odustanak od ugovora ako je roba nekorišćena i u originalnom neoštećenom pakovanju.

Ugovorne strane su se saglasile da direktne troškove vraćanja robe u slučaju odustanka snosi kupac.

U slučaju da Kupac odustane od ugovora u Zakonom predviđenom roku Prodavac je dužan da Kupcu bez odlaganja vrati iznos koji je Kupac platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća.

#### Član 7.

Izuzeto od člana 6 ovog ugovora, Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora bez opravdanih razloga u slučaju:

- isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
- isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke;
- i drugim slučajevima predviđenim članom 37. Zakona o zaštiti potrošača.

#### Član 8.

Kupac je odgovoran za štetu koja nastane propuštanjem da preuzme robu koju mu je poslao Prodavac u skladu sa ovim ugovorom. Pod štetom se podrazumeva oštećenje na robi, kao i troškovi koje Prodavac ima zbog propuštanja Kupca da preuzme robu, kao što su: troškovi čuvanja, prepakivanja, vraćanja robe i slično.

#### Član 9.

Potpisivanjem ovog ugovora Kupac potvrđuje da mu je Prodavac predao obrazac za odustanak i obaveštenje o pravima i obavezama potrošača koji proističu iz Zakona o zaštiti potrošača.

#### Član 10.

U slučaju spora, ugovarači su saglasni da se pokuša njegovo rešavanje vansudskim sredstvima u skladu sa Zakonom.

#### Član 11.

Ugovor je zaključen posredstvom sredstava komunikacija i to: Internet, u dva originalna primerka po jedan za svaku ugovornu stranu.

PRODAVAC

KUPAC