

Hotspot doo Beograd  
Bulevar kralja Aleksandra 173  
PIB 109103388

## Izjava o reklamaciji na robu kupljenu preko ugovora na daljinu

Ovim putem izjavljujem reklamaciju na kupovinu koju sam obavio preko sajta hotspotpro.rs

**KUPAC** \_\_\_\_\_

Ime i prezime:
Adresa:
Kontakt telefon:
e-mail adresa:

**UGOVOR** \_\_\_\_\_

Datum isporuke robe kupcu:
Datum podnošenja ovog obrasca:
Broj fiskalnog isečka:
Naziv robe:

**Razlog reklamacije (zaokružiti)** \_\_\_\_\_

isporučena pogrešna roba	naručena pogrešna roba
roba isporučena oštećena u pakovanju	roba nesaobrazna u garantnom roku
roba neispravna prilikom puštanja u rad	drugi razlozi reklamacije

**Zahtev kupca (zaokružiti)** \_\_\_\_\_

1. vraćanje novca
2. zamena

**Komentar kupca uz reklamaciju** \_\_\_\_\_

--

**TRGOVAC** \_\_\_\_\_

Naziv firme: HOTSPOT DOO BEOGRAD

Kontakt telefon za prijem reklamacija: 064/460-86-25

Email za prijem reklamacija: shop@hotspotpro.rs

Adresa za prijem robe na reklamaciju: Bulevar kralja Aleksandra 173, 11000 Beograd

Primedba prodavca \_\_\_\_\_

Potpis prodavca

Potpis kupca

---